

CPTS

SUD BASSIN-VAL DE L'EYRE

La CPTS SUBVAL

Communauté **P**rofessionnels **T**erritoriale en **S**anté

- Association de professionnels de santé
- 10 communes : COBAS, Val de l'Eyre et Mios
- ~250 PS

Une CPTS Comment ça marche?

➤ Association 1901 sous contrat tripartite CPAM ARS (projet de santé)

➤ 6 Missions:

1. Accès au soins

➤ Médecin Traitant

➤ Soins non programmés

2. Organisation de parcours

3. Actions de prévention

4. Crise sanitaire

5. Pertinence et qualité des soins

6. Attractivité du territoire

Mission 1 : Améliorer l'accès au soins

➤ Médecin Traitant:

Site Internet : <https://www.cpts-subval.fr/>

Doctolib : [CPTS SUBVAL](#)

Qr Code :



➤ Soins non programmés

PDSA

SAS

Accès direct services hospitaliers



Démographie du territoire

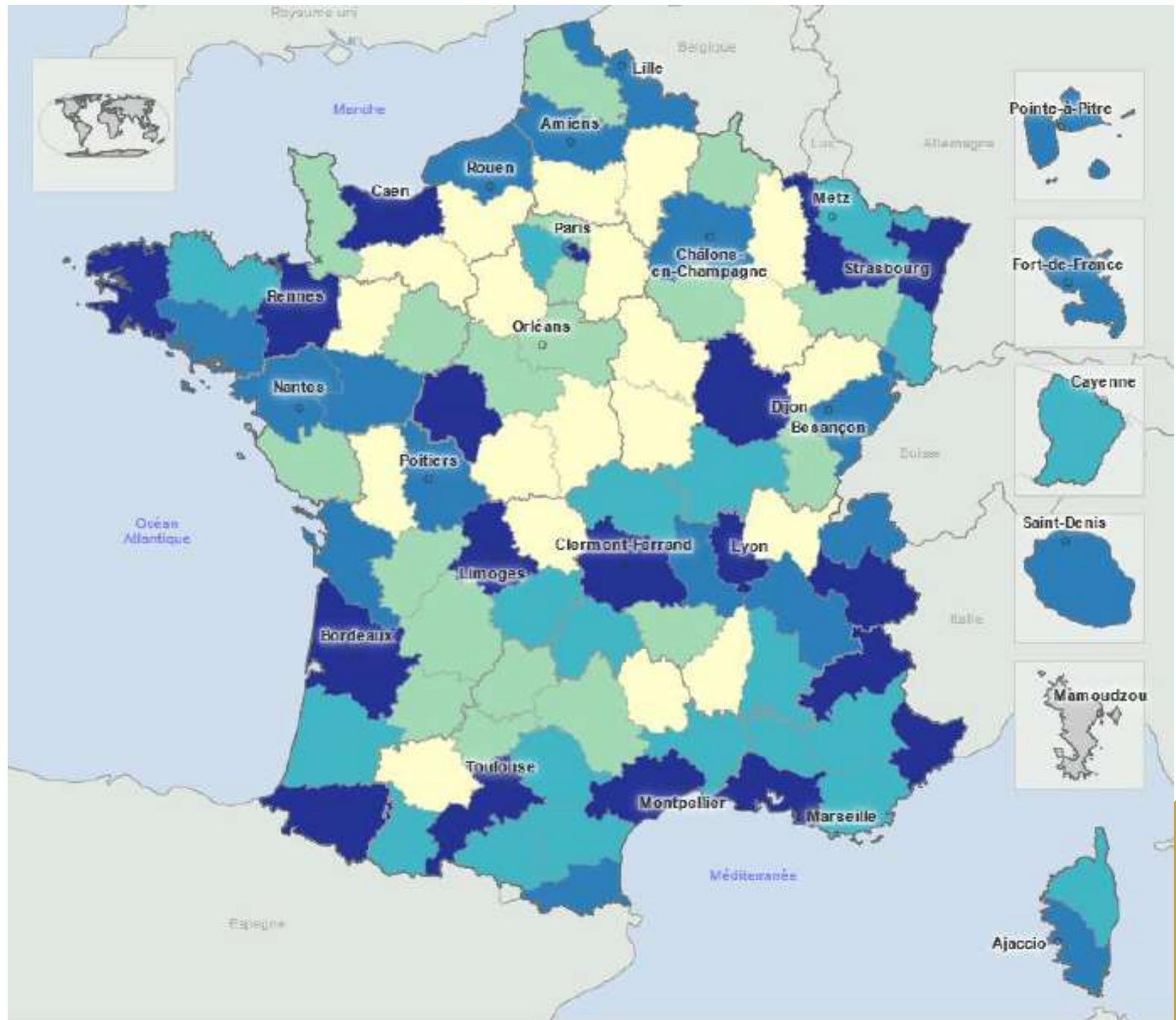
- **29 Médecins généralistes** installés sur la commune de La Teste de Buch*¹ pour 27 486 habitants*²

- Au niveau de la CPTS: **116 Médecins généralistes** *¹ pour 104 352 habitants

*1 Chiffres de l'URPS ML

*2 Cf Recensement INSEE 20222

Densités départementales des médecins en activité régulière au 1^{er} Janvier 2024



Secteur et organisation de la PDSA

PDSA: Permanence **D**es **S**oins **A**mbulatoires
(Autrement appelé la garde médicale)

- L'organisation de la PDSA repose sur une régulation médicale des appels assurée par des médecins libéraux volontaires.

Sur le secteur de La Teste de Buch:

Systematiquement 1 Médecin effecteur

Du lundi au vendredi de **20 h à 0h**

Samedi **12h à 20h**

Dimanche et jours fériés : de **8h à 20h**



- ***Les Numéros d'Urgences***
- ***La Régulation médicale du 15***

Numéros d'urgence

112 📞 NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN	15 📞 SAMU LE SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENT	17 📞 POLICE SECOURS
18 📞 SAPEUR- POMPIERS	114 📞 NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES	115 📞 HÉBERGEMENT D'URGENCE
119 📞 ALLO ENFANCE MALTRAITÉE	3114 📞 NUMÉRO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE Écoute professionnelle et confidentielle 24h/24 · 7j/7 Appel gratuit	3919 📞 VIOLENCES CONJUGALES



BASSIN D'ARCACHON
CENTRE MÉDICAL • SOINS IMMÉDIATS

Besoin d'un médecin ?

Besoin d'un médecin ?

- **1 - Contacter votre médecin traitant.**
- **2 - Contacter un autre médecin de ville disponible autour de vous *doctolib.fr, santé.fr...***
- **3 - Contacter le 15 en cas d'urgence ou d'impossibilité à joindre un médecin de ville.**

**Besoin d'un médecin ?
Suivez le bon chemin.**

1
Appelez prioritairement votre **médecin traitant.**

2
En son absence, contactez un autre **professionnel disponible** autour de vous.

3
Sinon, **appelez le 15**, qui reste le numéro d'urgence et devient le **Service d'Accès aux Soins.**

SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS

Plus d'infos 



La Régulation médicale du 15



- **La régulation du 15 se situe au CHU à Bordeaux**
- **800 000 appels par an**
- **4ème SAMU-SAS de France, en volume d'activité**
- **Régulation H24 7J/7**
- **+100 Médecins généralistes et urgentistes**
- **Département Français le plus étendu**
- **14 SU sur la Gironde**



* Le soir à partir de 20h, le samedi après-midi, le dimanche et les jours fériés



Le jour

En semaine de 8h à 20h et le samedi matin

Je contacte en priorité mon **médecin traitant**



En cas d'urgence seulement, j'appelle le **15**



La nuit et le week-end

Le soir à partir de 20h, le samedi après-midi, le dimanche, les jours fériés

J'ai un problème de santé qui ne peut pas attendre l'ouverture habituelle des cabinets médicaux

Je ne me déplace pas aux urgences

J'appelle le **15**

Je reçois des conseils médicaux



Je suis dirigé vers un médecin de garde



Je suis dirigé vers la clinique ou l'hôpital



Je vous remercie de votre attention.

Présentation du CH d'Arcachon Et du Service d'Accueil des Urgences

Février 2025



Le CH d'Arcachon en 2025

- **Trois établissements** : Hôpital (210 lits et places) à La Teste de Buch – EHPAD Larrieu (80 lits) et EHPA Eyssartier à Arcachon (7 logements).
- **Hôpital intégré au Groupement de Construction Sanitaire (GCS) Pôle de Santé d'Arcachon**, ouvert en mars 2013.
- **Sur site** : IFAS géré par le CHA et IFSI rattaché au CHU réunis au sein d'un bâtiment neuf 'IMS' – AURAD, unité de dialyse médicalisée.
- **Le CHA appartient au GHT 'Alliance' de Gironde**, rassemblant les 10 établissements publics de santé (*CHU Bordeaux : établissement siège*).
- **Face à l'évolution d'activité, d'importants travaux d'agrandissement** : Bâtiment des consultations (*janvier 2024*) – USIP (*février 2025*) – Pédiatrie – Maternité – Urgences – Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
- **Déménagement de l'EHPAD Larrieu** dans un bâtiment neuf d'ici 2027

Le CH d'Arcachon en 2025

- **Chiffres clé** : environ 900 professionnels dont 120 médecins – 25 800 séjours, dont 44% en ambulatoire – 75 000 consultations – Taux d'occupation des lits : 95%
- **Une offre de soins large et diversifiée** : Médecine interne – Chimiothérapie - Soins palliatifs – Neurologie – Cardiologie – Gériatrie – Soins Médicaux de Réadaptation – Pédiatrie – Gynécologie-obstétrique – Bloc - Chirurgies orthopédie, digestive, vasculaire – Gastro-entérologie – Unité de Soins Intensifs Polyvalente (USIP) – Urgences/SMUR/Unité d'Hospitalisation de Courte Durée – Victimologie – Médecine du sport – Douleur chronique Mémoire – Nutrition-addictologie - Imagerie – Laboratoire
- **Des missions de prévention dans et 'hors les murs'**, en partenariat avec les associations de patients (*Maison des usagers*) : Maison Sport Santé – Tabac/addictions – Dépistage cancers – Violences Intra-Familiales – Vaccination HPV en collège – Centre de Vaccination Internationale...

L'accès au Service d'Accueil des Urgences

Parcours patient

- **En cas de besoin de soins non programmés :**
 - 1- Appeler le médecin traitant
 - 2- Appeler le 15
 - 3- Suivre l'orientation par le 15
- **En cas d'urgence vitale : Appeler le 15**



Le Service d'Accueil des Urgences (SAU) Indicateurs 2024

- **Nombre de Passages : 36 678**

Dont filière médecine générale : 12 592

- Moins de 18 ans : 20%
- Plus de 75 ans: 21%
- Plus de 85 ans: 10 %

- **Délai d'admission IOA : 12 minutes**

- **Temps de passage : 5h**

- Moins de 18 ans: 2h40
- 18 à 74 ans: 4h30
- Plus de 75 ans: 8h40

- **Nombre de sorties SMUR : 778**

- **Taux d'hospitalisation : 25%**

- **Taux de transfert : 1,8 %**

- **Ratio médical/traumatologie : 2/1**



SAU - Equipes paramédicales

- **Infirmiers: 32**

- **H24:**

- 1 IOA
 - 1 traumatolo/SMUR
 - 1 filière longue
 - 1 UHCD
 - 1 SAUV

- **Renfort:**

- IOA2
 - Renfort estival
 - Convention militaire

- **Aides soignants: 15**

- Jour : 3

- Nuit : 1,5



SAU - Equipe médicale

- **Médecins urgentistes : 12,5 ETP**
(*Equivalent Temps Plein*)
 - **Journée semaine: 3,5 ETP** (UHCD, MAO
(*Médecin d'Accueil et d'Orientation*),
SMUR/traumatologie, Filière longue)
 - **Journée WE: 2,5 ETP**
 - **Nuit : 2 ETP**
- **Médecins généralistes libéraux**
 - **Semaine : 14h00 à minuit**
 - **Samedi : 12h00 à minuit**
 - **Dimanche et JF: 09h00 à minuit**
 - **Juillet/Août : 09h00 à minuit, 7j/7**



La filière de médecine générale assurée par les médecins libéraux

- **Mise en place en 2018** pour améliorer la permanence des soins, la nuit, le week-end et les jours fériés
- **Elargissement des horaires - Forte évolution d'activité** : + de 30% des passages aux urgences
- **Accueil du patient au sein des urgences** et orientation par l'IAO (Infirmier d'Accueil et d'Orientation) vers la filière de médecine générale
- **Intégration des médecins libéraux à l'équipe de soins** : possibilité de prescrire des soins infirmiers, imagerie, biologie réalisés en intra-hospitalier, lors du passage
- **Identification de locaux dans le cadre du projet de restructuration architecturale** des urgences, débutant en 2025.



CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON

Spécialités sollicitées par les urgentistes

- Traumatologie
- Chirurgie viscérale
- Médecine
- Pédiatrie
- Neuro vasculaire
- Cardiologie
- Gériatrie
- Psychiatrie (équipe de Perrens)
- Addictologie
- PASS (Accès aux Soins de Santé)
- Victimologie



+ **Plateau technique** : Imagerie (scanner – IRM – Echographie – Radio) - Laboratoire

La restructuration architecturale des urgences

- Amélioration des conditions d'accueil des patients et de travail des personnels
- Quasi doublement de la superficie du service des urgences
- Doublement du nombre de box (21)
- Différentiation des flux : pédiatrie, personnes âgées, autres adultes, médecine générale...
- Réponse architecturale en cas de nouvelle crise épidémique
- Pas de perte de capacité d'accueil des patients pendant le chantier
- Durée prévue du chantier : de juin 2025 et janvier 2028

